

Partijen:

1. Concordia Legal Service BV, Funenpark 599, 1018 AK Amsterdam, met KvK-nummer 83367519 (Concordia Legal ); en
2. de Opdrachtgever ter bepaling van de (arbeids)rechtspositie.

Concordia Legal en Opdrachtgever heten hierna samen Partijen.

Artikel 1 - Opdracht

1. Opdrachtgever geeft Concordia Legal opdracht om de arbeidsrechtpositie te bepalen zoals beschreven in de specifieke dienstverlening.
2. De specifieke dienstverlening staat opgenomen in de factuur gericht aan de opdrachtgever.

Artikel 2 - Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden (de Algemene Voorwaarden) opgenomen in bijlage 1 maken deel uit van deze Overeenkomst.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Opdrachtgever betaalt voor het gebruik van de specifieke dienst voor de prijs zoals aangeven in de specifieke dienstverlening.
2. De prijs van de dienst wordt bevestigd door middel van een factuur.
3. De dienst wordt verleend na betaling via Ideal van factuur.

Artikel 4 – Duur Overeenkomst

Partijen gaan deze Overeenkomst voor de looptijd van de specifieke dienstverlening.

Artikel 5 - Verplichtingen Opdrachtgever

Opdrachtgever zal alle informatie en materialen, die Concordia Legal voor de uitvoering van deze Overeenkomst nodig heeft, op tijd geven aan Concordia Legal. Concordia Legal is niet aansprakelijk als hij deze Overeenkomst niet of niet op tijd kan nakomen doordat Opdrachtgever de materialen of informatie te laat heeft gegeven of de informatie foutief blijkt te zijn.

Artikel 6 - Data

1. De gegevens van Opdrachtgevers worden verwerkt op basis van het privacy reglement die als bijlage bij de overeenkomst is opgenomen in bijlage 2.
2. Geaggregeerde en anonieme gegevens van de gebruiker kunnen worden gebruikt om aan derden inzicht in de arbeidsmarkt te verschaffen.

Artikel 7 –Benadering opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan aangeven dat Concordia Legal hem kan benaderen om de klantbeleving van het product om het product te verbeteren.
2. Opdrachtgever kan aangeven dat Concordia Legal hem kan benaderen om de klantbeleving van het product om het product te verbeteren en toekomstige activiteiten van Concordia Legal.
3. Opdrachtgever geeft aan op welke wijze Concordia Legal contact kan opnemen en zal daartoe de benodigde gegevens verstrekken.

#### Artikel 8 AVG / GDPR

Concordia Legal en Opdrachtgever gaan een verwerkingsovereenkomst aan zoals opgenomen in bijlage 3.

#### Artikel 9 - Kosten, verzuim

Als een bepaalde verplichting niet wordt nagekomen of een bepaalde termijn voor de nakoming van een verplichting verloopt, dan is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Een ingebrekestelling is niet vereist.

#### Artikel 10 - Nietigheid

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

#### Artikel 11 - Slotbepaling

1. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst.
2. Nederlands recht is van toepassing op deze overeenkomst.
3. De rechtbank Amsterdam is bevoegd.

### **BIJLAGE 1: Algemene voorwaarden 1.7**

Dit zijn de algemene voorwaarden van Concordia Legal

#### Artikel 1 - Dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit het leveren en onderhouden van de ARC Tool.

#### Artikel 2 - Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Concordia Legal en de Opdrachtgever. Wij zullen deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos verzenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.concordialegal.nl](http://www.concordialegal.nl).

#### Artikel 2a – Reclame

Uitingen op de website of ander promotiemateriaal van Concordia Legal geven een indicatie van de functionaliteit en ervaringen met de ARC Tool.

#### Artikel 3 – Prijs

De prijs is exclusief eventuele onkosten van Concordia Legal en andere heffingen van overheidswege.

#### Artikel 4 - Derden

Concordia Legal mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

#### Artikel 5 - Uitvoering opdracht

1. Concordia Legal zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Concordia Legal verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Concordia Legal om de opdracht uit te voeren.
3. Concordia Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Concordia Legal is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

#### Artikel 6 – Overmacht

Concordia Legal hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.

#### Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Concordia Legal is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Concordia Legal.
2. Concordia Legal is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Concordia Legal is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2500000,00.
4. De aansprakelijkheid van Concordia Legal is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Concordia Legal.

#### Artikel 8 - Privacy Statement

Concordia Legal beschermt uw persoonlijke gegevens goed. U kunt onze privacy statement vinden op onze website.

#### Artikel 9 - Verjaringstermijn

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Concordia Legal is één jaar.

#### Artikel 10 - Geheimhouding

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepspllicht is tot bekendmaking, zal Concordia Legal alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Concordia Legal zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Concordia Legal optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

#### Artikel 11 - Strijdige clausule

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

## **Bijlage 2: privacy overeenkomst**

Wij zijn Concordia Legal. Wij respecteren jouw privacy en persoonlijke levenssfeer, maar soms hebben we persoonlijke gegevens van jou nodig.

Deze persoonlijke gegevens gebruiken wij voor onze dienstverlening onder de naam Concordia Legal.

In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze website [concordialegal.nl](http://concordialegal.nl) (de "Websites"), onze online applicatie (de "App") en de diensten die wij aanbieden (de "Diensten"). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "Relevante Wetgeving")

### *Jonger dan 16 jaar*

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Websites, App en Diensten te gebruiken.

### *Persoonsgegevens*

Om onze Websites, App en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegeven" wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

### *Jouw toestemming*

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze Websites bezoekt, een account aanmaakt op onze Websites of App, gebruik maakt van onze Diensten of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy policy. Bovendien hebben we jouw gegevens nodig om de overeenkomst tussen jou en ons uit te voeren. Als je ervoor kiest om je gegevens niet te delen, dan Zonder de volledige (en correct) ingevulde gegevens wordt de uitkomst van de arbeidsrechtbepaling niet correct. Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

### *Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?*

Om gebruik te maken van onze Websites, App en Diensten hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Je naam
- Je adresgegevens
- Je woonplaats
- Je e-mailadres
- Je IP-adres
- Je betaalgegevens

We verzamelen ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze Websites of App gebruikt, zoals:

### *Social media*

Als je social media functies gebruikt op onze websites, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om je naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die je ter beschikking hebt gesteld. Wil je dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op je social media-account.

Als je aangeeft een artikel leuk te vinden, verschijnt dat artikel op je social media-account als je bent ingelogd. Als je op een webpagina terecht komt die social media invoegtoepassingen gebruikt, stuurt je browser bepaalde informatie naar de aanbieder van jouw social media-account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

### *Nieuwsbrief*

Concordia Legal kan nieuwsbrieven aanbieden. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

### *Bestellingen*

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van je bestelling verstrekken wij aan Mollie, Ideal noodzakelijke persoonlijke gegevens.

Wij zullen jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

### *Beveiliging*

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie

### *Bewaartermijn*

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

### *Doorgifte*

Wij zullen jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens.

Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

#### *Links*

Op onze Websites en in onze App kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

#### *Cookies*

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent.

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Websites te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Websites snel is, je onze Websites veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Websites kunnen opsporen.

Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat je veilig winkelt bij Concordia Legal

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Websites bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werken onze Websites mogelijk minder goed.

#### *Wijziging van de privacy policy*

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Websites en in onze App plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Websites en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

#### *Jouw rechten*

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of wissen van jouw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Contact Concordia Legal Services BV  
Funenpark 599

1018 AK Amsterdam

KvK-nummer: 83367519

service@concordialegal.nl

### Bijlage 3: Verwerking persoonsgegevens

#### Artikel 1 – Definities

AVG	De Algemene Verordening Gegevensbescherming
Betrokkenen	Personen waarvan de persoonsgegevens verwerkt worden op basis van deze verwerkersovereenkomst; betrokkenen zoals in de zin van de AVG
Overeenkomst	Deze verwerkersovereenkomst, die geldt tussen Partijen
Partijen	De benaming van Verwerker en Verantwoordelijke tezamen
Persoonsgegevens	Gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect geïdentificeerd kan worden, zoals bedoeld in de AVG
Verantwoordelijke	Opdrachtgever, die als gebruiker van onze dienst gebruikmaakt en ons daarom persoonsgegevens van Betrokkenen aanlevert. Verantwoordelijke is ook de 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG.
Verwerker	Concordia Legal met adres Funenpark 599, 1018 AK Amsterdam, KvK-nummer 1254566 als verwerker van de persoonsgegevens die Verantwoordelijke aan ons aanlevert.
Sub Verwerkers	Derden die door Verwerker ingeschakeld worden om bepaalde persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van Verantwoordelijke.

#### Artikel 2 - Achtergrond

1. De Verantwoordelijke handelt als 'verantwoordelijke' (ook wel: verwerkingsverantwoordelijke) in de zin van de AVG. Dit betekent dat de Verantwoordelijke het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens bepaalt en dat de Verantwoordelijke de persoonsgegevens gebruikt voor eigen doeleinden.

2. Verwerker handelt als 'verwerker' in de zin van de AVG. Dit betekent dat Verwerker de persoonsgegevens die Verantwoordelijke aanlevert enkel verwerkt volgens schriftelijke instructies van Verantwoordelijke zoals beschreven in deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.

#### Artikel 3 - Uitvoering verwerking

1. Verwerker zal bij de uitvoering van de Opdracht op zorgvuldige wijze met de persoonsgegevens omgaan en de persoonsgegevens enkel verwerken in opdracht van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en in overeenstemming met deze Overeenkomst en de voorschriften in de AVG.
2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.
3. Verwerker staat ervoor in dat personen die handelen onder zijn gezag de persoonsgegevens alleen op rechtmatige wijze en in overeenstemming met deze Overeenkomst en de AVG zullen verwerken.
4. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke informatie aan Verantwoordelijke geven over de genomen (beveiligings)maatregelen om aan de verplichtingen op grond van de AVG, deze Overeenkomst en de overige instructies van Verantwoordelijke te voldoen.

#### Artikel 4 - Garantie Verantwoordelijke

Verantwoordelijke garandeert dat de verwerking van de persoonsgegevens van de Betrokkenen, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van anderen. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken die hierop betrekking hebben.

#### Artikel 5 - Doorgifte van persoonsgegevens

1. Verwerker zal de persoonsgegevens enkel binnen de Europese Unie verwerken. Doorgifte van de persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan. Verwerker zal persoonsgegevens enkel buiten de Europese Unie Verwerken indien hij hiertoe wettelijk verplicht is.
2. Verwerker zal op verzoek van Verantwoordelijke melden binnen welk(e) land(en) Verwerker de persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Verantwoordelijke

#### Artikel 6 - Beveiligingsmaatregelen

1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau van de persoonsgegevens die worden verwerkt.
2. Verwerker neemt in ieder geval de volgende maatregelen:
  - a. Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie of daaraan vergelijkbare technologie
  - b. De toegang tot de persoonsgegevens is beperkt tot bevoegd personeel
3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle beschikbare informatie verstrekken om Verantwoordelijke bijstand te verlenen bij uitvoeren van beveiligingsmaatregelen, het mogelijk maken van audits en inspecties en het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen.



#### Artikel 7 - Beveiligingsincidenten

1. Verwerker zal diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens of elke andere vorm van een datalek zo snel mogelijk melden aan Verantwoordelijke. Deze melding omvat, waar mogelijk, tenminste het volgende: de aard van de inbreuk, de categorieën en omvang van de betrokken persoonsgegevens, de waarschijnlijke gevolgen van het datalek, de maatregelen die Verwerker heeft genomen en het contactpunt waar Verantwoordelijke meer informatie kan verkrijgen.
2. Waar nodig, zal Verwerker zijn volle medewerking verlenen aan het adequaat informeren van de autoriteiten en betrokken personen over dergelijke beveiligingsincidenten of datalekken. Ook zal Verwerker zijn volledige medewerking verlenen aan het uitvoeren van risicobeoordelingen, het analyseren van de oorzaak, het identificeren van vereiste corrigerende maatregelen en het uitvoeren hiervan.

#### Artikel 8 - Duur en beëindiging

Als deze Overeenkomst eindigt of wordt ontbonden zal Verwerker alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die op basis van deze Overeenkomst bij Verwerker aanwezig zijn aan Verantwoordelijke terugbezorgen op diens verzoek. Verantwoordelijke moet dit verzoek binnen 1 maand aan Verwerker doorgegeven. Na deze termijn zal Verwerker alle gegevens die bij haar uit hoofde van deze Overeenkomst aanwezig zijn (inclusief alle eventuele kopieën daarvan) op veilige wijze verwijderen of vernietigen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de gegevens langer op te slaan.

#### Artikel 9 - Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Verwerker zal alle persoonsgegevens en andere gegevens die hij van Verantwoordelijke ontvangt vertrouwelijk behandelen. Verwerker zal de toegang tot deze gegevens beperken tot personen werkzaam voor Verwerker, die toegang nodig hebben voor een juiste uitvoering van de verwerking ten behoeve van Verantwoordelijke.
2. Op alle (persoons)gegevens die Verwerker op basis van deze Overeenkomst ontvangt rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Alle personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van, Verwerker, alsmede Verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
3. Verwerker zal de (persoons)gegevens niet zonder toestemming van Verantwoordelijke aan derden verstrekken, kopiëren, of anderszins verveelvoudigen of openbaar maken.

#### Artikel 10 - Rechten van Betrokkenen

1. Verwerker zal Verantwoordelijke bijstand verlenen bij het vervullen van de plicht van Verantwoordelijke om verzoeken van Betrokkenen te beantwoorden, zoals het recht op inzage, rectificatie en gegevenswissing.
2. Als Verwerker een verzoek van een derde ontvangt om inzage in de persoonsgegevens te verstrekken op grond van een vermeende (wettelijke) verplichting dan zal hij Verantwoordelijke daarover eerst schriftelijk informeren alvorens hij die derde inzage in de persoonsgegevens verschaft, zodat Verwerkingsverantwoordelijke kan beoordelen of het verzoek van die derde gegrond is.

#### Artikel 11 - Personen werkzaam onder gezag Verwerker

De verplichtingen van Verwerker die uit deze Overeenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, werknemers.

Artikel 12 - Sub Verwerkers

1. Verwerker kan bij de verwerking van de persoonsgegevens gebruik maken van externe partijen.
2. Verwerker mag nieuwe Sub Verwerkers in dienst nemen voor de verwerking van de persoonsgegevens. Verwerker zal Verantwoordelijke op de hoogte stellen van de toevoeging of vervanging van Sub Verwerkers, waarbij Verantwoordelijke de mogelijkheid krijgt bezwaar te maken. Ook kan Verantwoordelijke Verwerker verzoeken om een overzicht van alle ingeschakelde Sub Verwerkers.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens (of andere data) die Verantwoordelijke deelt met Verwerker. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van derden of boetes opgelegd door de Autoriteit Persoonsgegevens vanwege de doorgifte van deze gegevens.
2. Verwerker is alleen aansprakelijk voor directe schade van Verantwoordelijke, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Verwerker.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verwerker.